

	Неактуальная информация о текущей деятельности медицинской организации	<p>модействия с пациентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»); - обеспечение технической возможности выражения пациентом мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - регулярный контроль за своевременным обновлением и дополнением информации на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации; 		<p>Зав. поликлиникой Магомедов М.М. Системный администратор Богацкий М.В. Заведующие структурными подразделениями.</p>	<p>медицинской организации, внесены изменения.</p> <p>Обеспечена техническая возможность выражения мнения пациентов (размещен баннер на сайте, разработан и размещен QR в общедоступных местах)</p>	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Наличие очередей в регистратурах поликлинике, долгое время ожидания дозвона в регистратуру и Call-центр, отсутствие кулеров с питьевой водой в холле поликлиники.	<p>Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить запись на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - обеспечить санитарно-гигиенические условия в туалетных помещениях медицинской 	31.03.2022 г. и далее контроль на постоянной основе	<p>Главный врач ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ» Свиридова Е.Н.</p> <p>Зав. поликлиникой М.М. Магамедов Начальник технического отдела Ничегорская Н.В. Системный администратор Богацкий М.В. Заведующие структурными</p>	<p>Создан единый многоканальный-номер (89383037003) для записи на прием к врачу через кол-центр медицинской организации.</p> <p>Обеспечено наличие питьевой воды в местах амбулаторного приема размещено 2 кулера</p> <p>Администрацией медорганизации</p>	<p>01.03.2022</p> <p>01.02.2022</p> <p>01.02.2022</p>